



Санкт-Петербург  
муниципальное образование муниципальный округ Автово  
**местная администрация**

198152, Россия, Санкт-Петербург, улица Краснопутиловская, дом 27,  
телефон/факс: +7 (812) 785-00-47, [www.moavtovo.ru](http://www.moavtovo.ru)

## ПО С Т А Н О В Л Е Н И Е

26 февраля 2021 года

№8/1-п

**О внесении изменений в постановление местной администрации МО Автово от 20 мая 2014 года № 14-п «Об утверждении Административного регламента местной администрации муниципального образования муниципальный округ Автово по предоставлению муниципальной услуги по консультированию потребителей по вопросам защиты прав потребителей»**

В целях приведения муниципального правового акта в соответствие с требованиями законодательства, местная администрация МО МО Автово **постановляет:**

1. Внести в постановление местной администрации МО Автово от 20 мая 2014 года № 14-п «Об утверждении Административного регламента местной администрации муниципального образования муниципальный округ Автово по предоставлению муниципальной услуги по консультированию потребителей по вопросам защиты прав потребителей» следующие изменения:

Административный регламент местной администрации муниципального образования муниципальный округ Автово по предоставлению муниципальной услуги по консультированию потребителей по вопросам защиты прав потребителей дополнить пунктом 5.14 следующего содержания:

«5.14. При удовлетворении жалобы местная администрация МО МО Автово принимает исчерпывающие меры по устранению выявленных нарушений, в том числе по выдаче заявителю результата государственной услуги, не позднее пяти рабочих дней со дня принятия решения, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в пункте 5.11 настоящего Административного регламента, дается информация о действиях, осуществляемых органом, предоставляющим муниципальную услугу, многофункциональным центром либо организацией, предусмотренной частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной или муниципальной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной или муниципальной услуги.

В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в пункте 5.11 настоящего Административного регламента, даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.»

2. Опубликовать настоящее постановление в газете «Автовские ведомости» и разместить на официальном сайте МО Автово в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день после дня его официального опубликования.

**Глава местной администрации  
МО МО Автово**

**А.В. Кесаев**